

Tehnička specifikacija

Predmet nabave: NADOGRADNJA POSTOJEĆEG BLAGAJNIČKOG SUSTAVA SAMONAPLATNIM TERMINALOM S AUTOMATSKIM PREPOZNAVANJEM ARTIKALA E-JN-39-2026

Cilj projekta je implementacija cjelovitog rješenja samonaplatnog terminala (u daljnjem tekstu terminal) koji će raditi bez potrebe angažmana blagajnika, uklapanjem u postojeći sustav naplate studentskog restorana.

Terminal će raditi paralelno sa postojećim klasičnim blagajnama koje opslužuju blagajnici (za korisnike koji će plaćati gotovinom ili naručivati artikle koji se pripremaju prema posebnim zahtjevima - po narudžbi).

Terminal treba imati specifične funkcionalnosti koje će omogućiti proces naplate studentskog obroka bez interakcije blagajnika:

- očitavanje studentske iskaznice:
- fizičke iskaznice putem RFID čitača (Mifare Desfire EV3)
- i digitalne iskaznice u formi QR-koda putem QR kod čitača (mora biti pogodan za čitanje sa zaslona mobitela)
- prilagodba i povezivanje sa postojećim blagajničkim rješenjem (Remaris Master) na način da:
- se raspoznaju svi artikli i količine sa pladnja pomoću kamere uparivanjem sa bazom iz postojećeg sustava, odnosno sa definiranim menijima ako su zadovoljeni uvjeti sastojaka menija prema Prilogu 1
- prikaz prepoznatih artikala i količina na dodirnom ekranu sa prikazom svih potrebnih elemenata za naplatu (stavke računa, pojedinačni iznosi stavki, subvencionirani dio ukupan iznos za naplatu)
- beskontaktno plaćanje putem fizičke bankovne kartice ili mobilnog uređaja
- proces naplate prati scenarij sa klasičnih studentskih blagajni što uključuje komunikaciju sa SRCE API sučeljem
- ispis računa - ovo treba biti parametrizirano: true/false. U budućnosti je predviđen sustav pohrane računa u digitalnom obliku, bez potrebe ispisa.
- pohrana slike pladnja za svaku transakciju sa vezom na pripadni račun u blagajničkoj aplikaciji. Potrebno je omogućiti pristup slikama pladnjeva dok traje ugovorna obveza.

- administracijsko sučelje sa funkcionalnostima:

- mogućnost prikaza pripadne slike pladnja odabirom broja računa za potrebe nadzora rada sustava i rješavanja reklamacija korisnika
- proces učenja prepoznavanja artikala treba u potpunosti biti riješen na strani ponuđenog rješenja

Terminal se montira na mjesto jedne od postojećih klasičnih blagajni, neposredno uz pult za posluživanje.

Sve potrebne strojne komponente trebaju biti uklopljene u jedinstveni uređaj, a obuhvaćaju minimalno:

- kućište sa postoljem prikladnim za montažu uz postojeći pult
- kameru za raspoznavanje artikala
- integrirano računalo
- dodirni zaslon
- RFID čitač kompatibilan sa tehnologijom studentskih iskaznica
- QR-kod čitač kompatibilan sa digitalnom studentskom iskaznicom
- stalak za postojeći POS naplatni uređaj (iCT250)
- pisač za ispis računa

Iznimno, ako uređaj nema integrirane čitače koji su kompatibilni sa studentskom iskaznicom mora podržavati spajanje postojećih vanjskih uređaja Promag PCR-330M i Zebra DS9308 sa postojeće blagajne koja ovom nadogradnjom postaje samonaplatno mjesto.

Ostale funkcionalnosti sustava

- mora zadovoljavati sve propise vezane uz GDPR zakonsku regulativu, posebno u dijelu ako se podaci obrađuju i/ili pohranjuju udaljeno (u oblaku)

Opis scenarija naplate sa kriterijima raspoznavanja artikala nalazi se u zasebnom dokumentu.